exolab
ITALIA

Junior Marketing Manager

Descrizione del ruolo

Siamo alla ricerca di un/una Marketing Manager con forte focus su CRM e gestione della relazione con i clienti, capace di unire capacità analitiche ed esecutive. La figura sarà centrale nella gestione delle interazioni con i clienti, nel monitoraggio dei progetti in sviluppo e nel supporto alla crescita commerciale e marketing dell'azienda.
Risponderà direttamente al CSMO dell'azienda.

Di seguito i punti chiave:

CRM & Gestione Clienti

- Implementazione, gestione e aggiornamento continuo del CRM aziendale
- Tracciamento delle interazioni con clienti e prospect
- Supporto al team sales nel monitoraggio della pipeline e dei lead
- Follow-up strutturato su clienti, contatti e opportunità
- Analisi dei dati cliente per migliorare retention ed engagement

Project Management

- Tracciamento dello stato di avanzamento dei progetti (R&D, formulazioni, accordi commerciali)
- Coordinamento interno con team sales, R&D e operations
- Allineamento tra esigenze del cliente e sviluppo interno

Attività di Marketing

- Supporto allo sviluppo e all'implementazione della strategia marketing, di concerto con agenzia esterna
- Gestione materiali marketing (presentazioni, brochure, contenuti)
- Traduzione materiali scientifici in materiali marketing
- Coordinamento campagne B2B e B2C
- Supporto a fiere, eventi e lanci di prodotto

Requisiti

- 2–5 anni di esperienza in marketing, CRM o ruoli affini
- Ottime capacità organizzative e di gestione dei progetti
- Esperienza con strumenti CRM (HubSpot, Salesforce o simili)

- Mentalità analitica e attenzione al dettaglio
- Ottima conoscenza della lingua inglese (scritta e parlata)

Nice to Have

- Competenze base di grafica (Adobe, Canva, ecc.)
- Esperienza nella gestione di profili social (LinkedIn, Instagram)
- Esperienza nei settori nutraceutico o cosmetico

Offerta ExoLab

- Ambiente dinamico e in forte crescita
- Progetti internazionali e interazione con clienti globali
- Lavoro in sede (L'Aquila ss 17 loc. Boschetto di Pile, 67100)

Inviare le candidature al seguente indirizzo email: inford@exolabitalia.com